

AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado cliente:

Con el objetivo de cumplir con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, **Insumos Equipos y Servicios SA de CV** (en lo sucesivo, el “Responsable”), con domicilio en Otumba Pet 66 Col. La Loma, Tlalnepantla Estado de México, y su página web www.iessa.com.mx, recabará, usará y protegerá estrictamente los datos personales de todos y cada uno de sus clientes (en lo sucesivo, los “Datos Personales”), bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

El Responsable al ser una empresa comercializadora de equipos eléctricos y electrónicos, así como una prestadora de servicios de instalaciones eléctricas y mantenimiento a equipos UPS y Plantas de emergencia, podrá recabar del cliente,, Datos que incluya: **I. Al momento de información o propuestas comerciales en un primer contacto y seguimiento:** nombre y apellidos; dirección de correo electrónico; números telefónicos, de trabajo, casa y móvil, nombre de la empresa en la que labora; **II. Al momento de cierre de una venta:** puesto dentro de la organización, Datos fiscales de su empresa; **III. Al momento**

En relación a los Datos personales de terceros que nuestros clientes nos proporcionen, damos por entendido que cuentan con la autorización de sus titulares para ser entregados a nosotros conforme lo señala el presente aviso.

Los Datos personales proporcionados por nuestros clientes, son recopilados de manera directa o indirecta, a través de los asesores de ventas, personal administrativo, filiales, copropietarias, subsidiarias, y/o aliados comerciales, ya sea en oficinas corporativas, puntos de ventas, por teléfono, y/ o a través de redes sociales como son Twitter, Facebook, WhatsApp, páginas web, chat, y/o cualquier otra plataforma similar que proporcione bases de datos públicas, haciendo la aclaración que la Responsable no tiene el control de la información que por su naturaleza quede alojada en las plataformas de redes sociales o páginas web, por lo que de dicha información en todo momentos será responsable su titular.

Hacemos del conocimiento de nuestros clientes que los fines primarios (en lo sucesivo “Fines Primarios”) aplicables a los Datos personales son para: identificarlo como cliente, conocer las necesidades de adquisición, asesorarlo para elegir la mejor alternativa, y todo lo relacionado y afín que tenga por objeto la comercialización de los productos y servicios que distribuye IESSA.

Respecto de los fines secundarios (en lo sucesivo, “Fines Secundarios”) son para: desarrollar campañas publicitarias, de mercadeo, estadísticas, promocionales, y el Responsable podrá utilizar su imagen personal a efecto de diseñar videos,

fotografías, comerciales y/o cualquier otro medio visual con el objetivo de comercializar los bienes inmuebles.

Le informamos que sus Datos Personales no serán transferidos por el Responsable para los Fines primarios a ningún otro actor de la cadena de valor. Para los Fines secundarios, serán transferidos a sus prestadores de servicios profesionales, proveedores, filiales, subsidiarias y afines.

Los Datos personales de nuestros clientes están protegidos con las más altas medidas de seguridad diseñadas para evitar pérdidas, daños, alteraciones, uso indebido, acceso o divulgación de manera errónea.

Para el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación y Cancelación de los Datos Personales (en lo sucesivo, "Derechos Arco") ya sea por propio derecho o a través de su representante legal debidamente acreditado, deberá entregar una solicitud por escrito dirigida al área comercial del Responsable, ubicada en el domicilio arriba citado, o en su caso al correo de info@iessa.com.mx con los siguientes datos: a) nombre y apellido, en caso de representante legal, carta poder privada otorgada ante dos testigos, o instrumento publico notarial; b) dirección de correo electrónico para oír y recibir notificaciones, c) identificación oficial y vigente del titular de los Datos personales y del representante, en su caso; d) descripción clara, precisa y breve de los Datos Personales respecto de los cuales desea ejercer sus Derechos Arco, el medio de como identificarlos y cual serían las modificaciones a realizar; y e) fecha y firma del solicitante y en calidad de que actúa. Una vez que sea recibida la solicitud, la Responsable en un término de 20 días hábiles, notificará al cliente la procedencia o improcedencia de la solicitud. En caso de procedencia la Responsable hará efectiva dicha modificación en un término de 15 días hábiles. Para la entrega de la solicitud, ya sea en el domicilio o por correo, el cliente deberá entregarlas con letra legible, visible y en caso de acompañar documentos, éstos deberán ser en formato pdf o imagen legible, para que el Responsable pueda atender la solicitud.

El Responsable hará de su conocimiento cualquier cambio o actualización al presente aviso a través de la página de internet www.iessa.com.mx

Cookies lessa

IESSA utiliza cookies (propias y de terceros) para informarse sobre las interacciones de los visitantes en su sitio web. Estas cookies son pequeños archivos de texto que el navegador almacena en el dispositivo o la computadora de los visitantes. Mientras las cookies propias recopilan los datos del visitante mencionados anteriormente, las cookies de terceros le permiten realizar un seguimiento de los visitantes a través de múltiples dominios.

En My Home solo recopilamos la información que realmente necesitamos. Parte de dicha información corresponde a datos que usted nos entrega activamente

cuando solicita soporte al cliente o información sobre nuestros desarrollos inmobiliarios. Almacenamos su nombre, información de contacto y el presupuesto que estima para adquirir una bien inmueble.

Cuando usted visita uno de nuestros sitios web, registramos automáticamente cierta información básica, como la forma en que llegó al sitio, a dónde navega en el sitio y qué características y configuración utiliza. Utilizamos esta información para mejorar nuestros sitios web y servicios, y para impulsar el desarrollo de una mejor experiencia. Si interactúa con nuestra marca en redes sociales (por ejemplo, dando me gusta, comentando, mencionando o siguiéndonos), tendremos acceso a sus interacciones y a la información del perfil. Aún tendremos esa información, incluso si después la elimina del sitio de redes sociales.

Qué hacemos con la información: Usamos su información para proporcionar la información que usted solicitó. También la usamos para comunicarnos con usted en relación a sus solicitudes de soporte, nuevos apartamentos que podrían gustarle, oportunidades para que nos dé sus comentarios y actualizaciones de precios/brochures. Analizamos la información que recopilamos para comprender las necesidades de los usuarios y mejorar nuestros sitios web y servicios. Puede rechazar ciertos tipos de uso de información; para ello, puede optar por no proporcionar su información en primera instancia o solicitar más adelante la cancelación del proceso. También puede deshabilitar las cookies para evitar que su navegador nos dé información; sin embargo, si lo hace, es posible que ciertas características del sitio web no funcionen correctamente.

Limitamos el acceso a su información personal a nuestros empleados y contratistas que no tengan una necesidad legítima para utilizarla. Conservamos su información personal durante el período que sea necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad. Cuando ya no tengamos una necesidad legítima para procesar su información, borraremos, anonimizaremos o aislaremos su información, según corresponda.

Registros de eventos y otros envíos de formularios: registramos la información que usted envía cuando: (i) se suscribe a nuestro boletín de noticias o a cualquier otra lista de correos; (ii) envía un formulario para consultar algún departamento, documentación técnica u otro tipo de material, (iii) participa en concursos o responde encuestas; o (iv) envía un formulario para solicitar soporte al cliente o comunicarse con Myhome por cualquier otro motivo.

Interacciones con IESSA: podremos registrar, analizar y utilizar sus interacciones con nosotros, incluido el correo electrónico, el teléfono y las conversaciones de chat con nuestros profesionales de ventas y atención al cliente para mejorar nuestras interacciones con usted y otros clientes.